



*Bied je slimme peuter
de beste ontwikkelingskans!*



SGOOIERS
De slimme opvang

Pedagogisch Beleids- Werkplan Pré-school SGOOIERS

Schapendrift 66, 1251 XH Laren (NH)
Telefoonnummer: 06 39 53 70 56
Openingstijden: Ma t/m vr 8.00-18.30 uur

Ellen Ouwerkerk
info@sgooiers.nl

Colofon

Pedagogisch Beleids-Werkplan

Dit document beschrijft het door Pré-school SGOOIERS geboden pedagogische beleid.

LRK-nummer: 230412725

KvK-nummer: 71515844

Doelgroep: Alle medewerkers van Pré-school SGOOIERS, ouders, geïnteresseerden.

Versie: 3.9

Opslagplek: SharePoint MT

Productiedatum: 15 augustus 2021

Wijzigingen:

Blz. 8 2.2.3 De Begeleiders

Blz.18 4.2.1 Beroepskracht-kind ratio en afwijkingen

Blz. 21 5.1 Pedagogisch Medewerkers

De oudercommissie heeft op 18 mei 2021 een positief advies gegeven voor een termijn van 6 maanden, daar ze de achterban (alle ouders) nog willen raadplegen. Aanvullingen op advies worden in overleg toegevoegd.

Ellen Ouwerkerk is verantwoordelijk voor de implementatie en het onderhoud van dit plan. Voor vragen omtrent de inhoud van dit plan kunt u dan ook bij haar terecht.

Opgemaakt door: SGOOIERS, Ellen Ouwerkerk, naar aanleiding van input van Nice to see you (voorheen Kik Pedagogiek).

Inhoud

Colofon.....	1
1.0 Inleiding.....	3
2.0 Pedagogische visie en uitgangspunten.....	4
2.1 Visie	4
2.2 Uitgangspunten	6
2.2.1 Kinderen en het Volg- en Overstap Document.....	6
2.2.2 De Ruimte.....	8
2.2.3 De Begeleiders.....	8
2.2.4 Activiteiten	9
2.2.5 Spelend Leren	10
3.0 Pedagogische Doelen.....	11
3.1 Fysieke en Emotionele Veiligheid	11
3.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties	13
3.3 Het ontwikkelen van sociale competenties.....	14
3.4 De overdracht van normen en waarden	15
4.0 Werkwijze, omvang en opbouw.....	17
4.1 Dagindeling.....	17
4.2 Omvang en opbouw van de stamgroep	18
4.2.1 Beroepskracht-kind ratio en afwijkingen.....	18
4.2.2 Aanmelding/Intake.....	19
4.2.3 Het wennen.....	20
4.2.4 Extra dagen en ruildagen	20
5.0 Personeel	21
5.1 Pedagogische Medewerkers.....	21
5.2 Overige ondersteuning.....	21
5.3 Vier ogen principe	22
5.4 Interactie Vaardigheden	22
5.5 Mentorschap	24
6.0 Veiligheid en Gezondheid	25
6.1 Calamiteiten	25
7.0 Oudercontacten	26
7.1 Oudercommissie	27
7.2 Klachtenprocedure	27
8.0 Tot Slot	29

1.0 Inleiding

SGOOIERS is een bijzondere opvang voor kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong in de leeftijd van 2 tot 5 jaar. Een pré-school. Hier kunnen deze slimme kinderen gelijkgestemden ontmoeten, worden ze aangesproken op hun niveau en mogen ze zich ontwikkelen in een prikkelende, motiverende, speelse, leeromgeving, waar zij iedere werkdag tussen 08:00 en 18:30 uur bijzonder welkom zijn.

SGOOIERS is vanaf 12 augustus 2019 gevestigd:

SGOOIERS
Schapendrift 66
1251 XH
Laren (NH)
Telefoonnr.: 06 39 53 70 56

Openingstijden:
ma t/m vr
8.00 – 18.30
Vakantie-/studie-/feestdagen zijn terug te vinden
op de website www.sgooiers.nl

Met vele pedagogische inspiratiebronnen werken wij bij SGOOIERS op een manier waardoor kinderen gezien en serieus worden genomen.

De toegevoegde waarde van deze pré-school wordt bij SGOOIERS direct waarneembaar voor kinderen en hun ouders.

In dit Pedagogisch Beleids-Werkplanplan kunt u lezen hoe onze pedagogische visie eruitziet. Ook zijn een aantal wettelijke kaders omschreven. Het pedagogisch beleids-werkplan is in overleg met pedagogisch medewerkers vormgegeven en wordt jaarlijks geëvalueerd, aangepast en tevens goedgekeurd door de oudercommissie.

Het Pedagogisch beleids-werkplanplan is terug te vinden op de website www.sgooiers.nl



2.0 Pedagogische visie en uitgangspunten

Pedagogiek is de wetenschap over de ontwikkeling van kind tot volwassene. De wetenschap bestudeert de opvoeding en ontwikkelingsfases. Het resultaat daarvan is dat er theorieën ontstaan over hoe kinderen zijn en hoe zij de ontwikkeling tot volwassene maken en wat de rol daarin is voor de opvoeders.

Ieder kind wil aangesproken worden op zijn niveau. In de praktijk gebeurt dit maar zelden bij een kind met een ontwikkelingsvoorsprong. Wat al vroeg voor onnodige frustraties kan zorgen. Dat kan zich uiten in allerlei probleem-gedragingen zoals o.a. boosheid, huilen, slecht slapen, enge dromen, clownesk gedrag vertonen, slaan, verlegenheid, lichamelijke klachten etc.

Bij SGOOIERS willen wij dat deze kinderen zich ontwikkelen in eigen, vaak razendsnelle, tempo en op eigen niveau. Doordat de ontwikkelingsvoorsprong gezien wordt, kunnen zij zich optimaal voorbereiden op de basisschool. Volledig in balans en met zelfvertrouwen kunnen ze dan een veilige overstap maken.

2.1 Visie

Pré-school SGOOIERS staat voor kwalitatieve, exclusieve peuteropvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van deze slimme kinderen. Het blijven uitdagen van de kinderen, het aanspreken op hun eigen (wijze) niveau en kwaliteiten en het leren omgaan met verschillende soorten situaties, vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige, motiverende en gezonde leef- en speelomgeving vormen de basis van dit alles.

Een pedagogische visie zegt iets over hoe wij kinderen zien. Het beeld van hoe kinderen gezien worden in de samenleving is afhankelijk van cultuur, tijdgeest, wetenschap en vele andere factoren. De vele pedagogische stromingen zeggen allemaal iets over het kindbeeld.

Bij SGOOIERS zien wij in kinderen vele mogelijkheden. Kinderen zijn krachtig, spontaan, inventief en creatief en hebben een grote drang om te ontdekken en te ontwikkelen. Ze willen de wereld beleven en er hun eigen inbreng aangeven. Kinderen zijn uit zichzelf zeer sociale wezens die veel vertrouwen hebben in de wereld en in wat er om hen heen gebeurt. Dit maakt dat kinderen met een grote mate van vanzelfsprekendheid de omgeving waarnemen en dat zij op vele manieren communiceren met anderen om hen heen. Kinderen ontwikkelen zich door de omgeving in te nemen, te volgen en na te doen. Slimme kinderen zullen al heel jong hun eigen denkwijze hieraan toe willen voegen.

De kinderen bevinden zich in verschillende contexten, zij verschillen in leeftijd, cultuur, achtergrond, persoonlijkheid, intelligentie en komen uit verschillende gezinnen. Dit maakt ieder kind uniek maar van nature volgen kinderen dezelfde fases van ontwikkeling. Door waar te nemen wanneer kinderen in deze fases zijn en daarop in te spelen wordt bij SGOOIERS de omgeving optimaal gefaciliteerd voor de kinderen om deze ontwikkeling te doorlopen. Met de wetenschap dat kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong fases vaak in een sneller tempo doormaken. Bij kinderen met een voorsprong kan het ook zo zijn dat bepaalde fases worden overgeslagen (zoals het kruipen) en is er sprake van een *asynchrone ontwikkeling* op

verschillende gebieden (bijvoorbeeld eerder lezen dan zindelijk zijn, of al wel rekenen maar niet zelfstandig de jas en schoenen aan kunnen doen). De pedagogisch medewerkers zijn zich hier van bewust en begeleiden deze kinderen waar nodig. Dit zou ook extern kunnen zijn bij bijvoorbeeld een fysiotherapeut.

Fases tussen 2 en 4 jaar

Belangrijke stappen in de ontwikkeling tussen 2 en 3 jaar zijn:

- Grotere zelfstandigheid
- Gaat zinnen maken
- Taalbegrip is groter dan taalschat
- Kan eenvoudige opdrachten uitvoeren
- Speelt tevreden naast andere kinderen, maar nog niet samen
- Kan moeilijk speelgoed delen
- Kan nog niet zo lang alleen spelen
- Wil graag meedoen met huishoudelijke karweitjes
- Bootst gedrag van volwassenen na
- Ontdekt eigen 'ik'. Eigen wil wordt sterker
- Koppigheidsfase/driftbuien

Stappen in de ontwikkeling van je oudere peuter in de leeftijd van 3 – 5 jaar:

- Middagslaapje verdwijnt
- Veel waarom- en hoe-vragen
- Kan zich langer concentreren in spel
- Kan meer in het algemeen over dingen praten, los van het directe hier en nu
- Begint echt samen te spelen
- Kan op zijn beurt wachten
- Fantasie speelt een grote rol in denken en spelgedrag
- Door fantasie ook plotselinge angst, bijvoorbeeld een beest onder het bed
- Kan gevoelens beter uiten en meer beheersen
- Gevoelens krijgen meer invloed op het gedrag

Wij hoeven de kinderen niet te vormen, maar laten ze zien hoe de wereld in elkaar zit. We dragen veiligheid en vertrouwen over, zodat ieder kind zich optimaal ontwikkelt en met grote bewondering de wereld om zich heen beschouwt.

Slimme peuters lopen het risico (ver) onder hun niveau aangesproken te worden. Dit beperkt de cognitieve, emotionele en sociale ontwikkeling van het kind en kan leiden tot gedragsproblemen. Zowel nu het kind jong is, als wanneer het kind ouder wordt. Peuters met een ontwikkelingsvoorsprong die zich moeten aanpassen aan hun leeftijdgenoten, krijgen op school vaak last van o.a. onderpresteren, depressiviteit of agressiviteit waardoor hun hoge intelligentie niet meer tot uiting komt.

SGOOIERS is speciaal opgericht om slimme, creatieve, nieuwsgierige, (eigen)wijze peuters de ruimte te geven om spelend en lerend zichzelf te zijn én te ontwikkelen in het eigen, vaak razendsnelle, tempo.

Bij SGOOIERS komen de kinderen gelijkgestemden tegen. Kinderen die elkaar begrijpen en elkaar niet belemmeren in hun ontwikkeling maar juist elkaar uitdagen, prikkelen en

verwonderen. Vinden ze vriendjes die ook snel denken en aan een half woord genoeg hebben om weer verder te spelen. De slimme peuter hoeft zich hier niet aan te passen aan zijn omgeving maar de omgeving zal met de kinderen mee ontwikkelen. Er is aandacht voor een breed aanbod, zowel op cognitief vermogen, sociaal/emotionele ontwikkeling, motoriek, muziek als creativiteit.

2.2 Uitgangspunten

Het werk met de kinderen bij SGOOIERS wordt gekenmerkt door bovenstaande visie. De pedagogisch medewerkers en overige medewerkers bij SGOOIERS onderschrijven deze visie en hebben samen uitgangspunten gevormd om een omgeving te creëren waarin kinderen zich optimaal ontwikkelen, naast de fysieke opvang en verzorging die vanzelfsprekend geboden wordt.

De ontwikkeling die alle kinderen meemaken ongeacht context is dat zij voortdurend groeien en bouwen aan de eigen identiteit. Dit doen kinderen zoals boven omschreven, in een constante wisselwerking met de omgeving en de wereld om hen heen. Het welbevinden staat voorop.

Bij SGOOIERS bieden wij de mogelijkheid om tot 5 jaar te blijven. Ouders behouden het recht op kinderopvang-toeslag. Soms ontwikkelen de kinderen zich zo goed dat het zonde is dit te doorbreken en in overleg met de ouders kan dan worden besloten dat het kind blijft tot zijn 5e.

2.2.1 Kinderen en het Volg- en Overstap Document

De kinderen krijgen ieder voor zich de ruimte om samen en alleen te ontdekken, verwonderen en te leren. Ze zullen optimaal mogen ontwikkelen zowel cognitief, sociaal/emotioneel, motorisch als creatief. Kinderen krijgen verantwoordelijkheden die bij ze passen. Denk aan helpen met klaar zetten van de maaltijd-kar, helpen tafeldekken, een ander kind helpen, zelf materiaal uit de kast pakken, een ander kind aanspreken etc.

Daarnaast krijgen de peuters bij SGOOIERS een grote vrijheid om de wereld te ontdekken. Zo mogen de kinderen: op banken klimmen en eraf springen, hutten bouwen en een klimparcours maken.

De vraag die wij hierbij stellen is: Is het veilig wat je doet? Is het veiliger met antislip sokken aan of op blote voeten en staat de bank niet te dicht bij een kast etc.

In het bos mogen ze loslopen en langs bomen en door struiken struinen. De kinderen noemen dit op 'avontuur gaan'. Dit kan door goede afspraken te maken met elkaar zoals bijvoorbeeld wachten op bepaalde plekken en nooit verder lopen als je ons niet kan zien. Wanneer er een fietser aankomt roepen de kinderen fietsalarm en gaan ze op het ruiterspad staan.

We zijn ons ervan bewust dat door deze ontdekkingen er wel eens een bult, schaafplek of een gat in je broek kan ontstaan. Wij denken dat de ervaring die de kinderen hiermee opdoen, van grote waarde zijn, om je in balans, op elk gebied, te kunnen ontwikkelen.

De dynamiek in een groep kinderen is van grote pedagogische waarde. De onderlinge overeenkomsten en verschillen vormen belangrijke bouwstenen voor de ontwikkeling op alle gebieden.

Bij SGOOIERS zijn we ons ervan bewust dat peuters alleen te volgen zijn door ze te observeren. Peuters ontwikkelen zich met sprongen en zijn niet langs een meetlat te leggen. Belangrijker is dat de kinderen gezien worden. Om die reden "volgen" we de kinderen met een volgdocument. Hierin volgen we de cognitieve ontwikkeling; zoals algemene ontwikkeling, rekenen en taal; grove en fijne motoriek en de sociale- en emotionele ontwikkeling. Dagelijks worden er noties gemaakt van de kinderen. Er ligt een observatiedocument in het kantoor. Hierop noteren we meteen als er iets opvalt bij een kind of welk materiaal hij/zij gemaakt heeft en hoe. Om de twee weken worden er drie kinderen besproken, eventuele bijzonderheden worden genoteerd in het volgdocument en bij oudergesprekken worden deze documenten er bijgehaald. Er wordt gebruik gemaakt van een observatiecyclus. Zo bewaken wij dat ieder kind gezien wordt. Door kinderen op deze manier te observeren, krijgen we een goed beeld van ze.

Bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden indien nodig, doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Uiteraard altijd in overleg met de ouders.

Voorbeelden hier van zijn o.a.; gedragsmatig, hoog sensitiviteit, naast hoge intelligentie een stoornis. Denk aan AD(H)D of een Autisme verwante stoornis, maar het kan ook lichamelijk iets zijn. Het kan ook zijn dat we graag het IQ willen weten van een kind om hem/haar nog beter op zijn/haar niveau aanbod te kunnen geven. Soms is dit nodig om een passende basisschool te vinden voor het kind. Op onze website verwijzen wij naar samenwerkingspartners.

Ontwikkellijnen bij Peuters

De ontwikkelijnen zijn gebaseerd op de doelen van het SLO (nationaal expertisecentrum leerplanontwikkeling) en sluiten aan op de leerlijnen voor het basisonderwijs van de CED-Groep (<https://www.leerlijnen.cedgroep.nl/peuters>). Ze geven daarmee informatie over de vorderingen van de kinderen op de doelen die behaald moeten zijn om een goede start in groep 1 te kunnen maken.

<https://slo.nl/thema/meer/jonge-kind/doelen-jonge-kind/>

Wat een kind hoort te kunnen bij aanvang van groep 1 ligt vast (SLO, 2012). Het SLO beschrijft doelen op de volgende ontwikkelingsgebieden:

- Taal: mondelinge taalvaardigheid, ontluikende en beginnende geletterdheid
- Rekenen: getallen, meten, meetkunde
- Sociaal-emotionele ontwikkeling: zelfbeeld/ identiteit, zelfstandigheid, sociaal gedrag/ sociale vaardigheid, werkhouding en concentratie
- Motoriek: groot (grof), klein (fijn)

Doorgaande lijn naar basisonderwijs

Wanneer je peuter de overstap gaat maken naar de basisschool maakt SGOOIERS een overstapdocument waarin uitgebreid verslag wordt gedaan van je kind op alle gebieden, inclusief het niveau waar het op presteert. Dit wordt besproken in een eindgesprek en krijgen de ouders mee. Het kan dan gedeeld worden met de basisschool. De basisschool mag contact opnemen met SGOOIERS om de overdracht te bespreken. We hebben kinderen die instromen in groep 1, 2 of 3.

Het volgdocument, het overstapdocument en de gespreksverslagen zijn te vinden in de kind dossiers.

2.2.2 De Ruimte

De wereld om de kinderen heen vormt de kaders waar binnen kinderen hun waarnemingen maken. De fysieke ruimte waar de kinderen in verblijven en de mogelijkheden die hen geboden wordt, binnen die ruimte, vormen dus zeer belangrijke pedagogische uitgangspunten. Ook is het belangrijk dat kinderen zich vrij kunnen bewegen binnen de geboden ruimte. Wel altijd onder het toezien van een medewerker op de achtergrond.

Regelmatig wordt er gewerkt met thema's bij SGOOIERS passend bij de beleving van de kinderen. De aankleding van de omgeving is zodanig dat het de kinderen stimuleert en prikkelt op onderzoek uit te gaan. Kinderen wordt op die manier de gelegenheid geboden meer diepgang te vinden binnen het thema wat aan de orde is op dat moment. Denk aan ridderspullen bij het ridder thema en sprookjesfiguren bij thema sprookjes etc.

Daarnaast wordt er gewerkt met diverse wisselende en vaste hoeken. Dit kan een huishoek, een creatieve/knutsel hoek, tekenhoek, loose parts, blokken bouwhoek, een leeshoek, verkleedhoek, ontdekhoek, timmerhoek etc. zijn. De kasten waar kinderen zelf ontwikkelingspelmateriaal en puzzels kunnen pakken is er altijd. Alleen de inhoud van de kasten wisselt regelmatig. Zo blijft het de kinderen prikkelen en uitdagen.

Wanneer er gewerkt wordt met een thema worden de kinderen ook gestimuleerd om dingen van thuis mee te nemen passend bij het thema. Dit draagt ertoe bij dat kinderen betrokken raken bij het thema. De materialen in de ruimten zijn geschikt voor verschillende niveaus. De pedagogisch medewerkers letten erop dat materiaal veilig, interessant, afwisselend en geschikt voor alleen- en samenspel is. De pedagogisch medewerkers gebruiken al deze speelmomenten om te observeren.

De kinderen bevinden zich standaard in onze twee kamers. Ruimte A en B. Ruimte C wordt de basisschool genoemd. Deze ruimte wordt gebruikt om even prikkelvrij te ontwikkelen en uitgedaagd te worden. Met name de kinderen rond de 4 jaar, zijn hier regelmatig te vinden maar ook de andere kinderen mogen hier werken. Dit gebeurt in kleine groepjes of individueel.

Een uitgebreide beschrijving van het pand is terug te vinden in het Veiligheid & Gezondheidsplan, in het ouderportaal.



2.2.3 De Begeleiders

De pedagogisch medewerkers zijn begeleiders van de kinderen in de ontwikkeling die zij meemaken. Zij vangen de kinderen op en verzorgen ze uiteraard, maar de kracht van de medewerkers ligt in het luisteren, kijken en uitdagen naar en van de kinderen, die zelf bezig zijn met groeien en leren. De medewerkers zien en horen ieder kind en ook de communicatie en interactie onder de kinderen. Indien nodig

begeleiden zij de interactie, zodat hij optimaal kan verlopen ten behoeve van de ontwikkeling van de kinderen. Ook begeleiden de medewerkers de kinderen in de verschillende ruimtes, zodat deze ook optimaal benut kan worden.

Alle begeleiders hebben kennis van hoogbegaafdheid en zullen de kinderen als zodanig aanspreken, ieder kind op zijn of haar eigen niveau. De kinderen zullen zich bij ons gezien, uitgedaagd, geprikkeld en bijzonder voelen. Het zal zijn vragen mogen stellen, ideeën mogen inbrengen, mogen experimenteren, mogen falen in alle veiligheid, mogen vallen en weer opstaan, mogen ontdekken en onderzoeken.

Paul en Ellen Ouwerkerk hebben allebei een PABO-diploma. Ellen is ook KLOSser (kleuterspecialist) en daarnaast is Ellen van 2007 t/m 2019 de Hoogbegaafde specialist geweest op OBS de Elckertyc te Hilversum. Alwaar zij de hoogbegaafde kinderen en hun ouders heeft begeleid in de groepen 1 t/m 8. Ellen zal de medewerkers begeleiden/coachen in Hoogbegaafdheid.

Paul Ouwerkerk is afgestudeerd Pedagogisch Beleidsmedewerker/Coach en zal de coaching en scholingsplan van de medewerkers op zich nemen.

Nicole Lips is afgestudeerd Pedagogisch Medewerker en is 5 jaar lang mede-eigenaar geweest van een eigen kinderopvang in Hilversum. Daarnaast heeft ze de opleiding Pedagogie voor het jonge kind gevolgd en de Kinder-Yoga docentenopleiding gedaan.

Nynke Ouwerkerk is onze administratief medewerkster en is Toegepast Psycholoog. Ook zij neemt een deel van de coaching op zich.

De kunst om kinderen optimaal uit te dagen tijdens het spelen, zit vooral in de goede vragen stellen aan kinderen. Alle medewerkers zijn hiervan op de hoogte. Vragen stellen zonder verwachtingen staat voorop. Voorbeeld: Ben je met de blokken aan het spelen? I.p.v. ben je een huis aan het bouwen? De ervaring heeft geleerd dat wanneer deze gevoelige, slimme kinderen merken dat ze aan een verwachting moeten voldoen ze onmiddellijk afhaken.



SGOOIERS zal de kinderen stimuleren en begeleiden in activiteiten die de kinderen bij voorbaat aangeven moeilijk te vinden. Vaak zie je bij slimme kinderen dat ze pas iets willen doen als ze zeker weten het te kunnen. De begeleiders hebben hier een belangrijke taak in. De kinderen gaan leren dat moeilijk een uitdaging is en ze gaan ervaren als ze iets moeilijks doen, ze iets geleerd hebben. Dit vergroot het doorzettingsvermogen en daarmee het zelfvertrouwen.

2.2.4 Activiteiten

Kinderen zijn van nature rijke, leergierige wezens derhalve hoeven activiteiten niet bedacht en gevormd te worden door de medewerkers. Door te luisteren en te kijken naar de verschillende individuen, worden activiteiten vanzelf geboren.



Voorbeeld: Hier worden de plaatjes van een eenvoudige puzzel gebruikt om alle dezelfde dieren, uit alle bakken, te verzamelen en te sorteren, om ze daarna te tellen en de hoeveelheid erbij te schrijven.

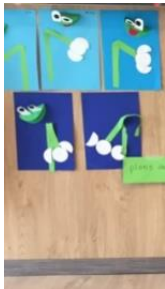
Naast de dagelijkse momenten zoals eten, verzorging, naar buiten en eventueel slapen, vormen de kinderen zelf de inhoud van de dag. De medewerkers bieden de kaders aan en betrekken de kinderen er actief bij. SGOOIERS zorgt voor een uitdagende, prikkelende omgeving van waaruit de kinderen zich gestimuleerd en gemotiveerd gaan voelen. Dit kan bijvoorbeeld zijn: werken met ontwikkelingsmaterialen, teken- of knutselopdrachten maar ook tijdens het zingen, zaaadjjes planten, vogelhuisjes timmeren en nog veel meer. Vooraf aan een activiteit zijn de regels/afspraken bekend bij de kinderen. Denk aan bijvoorbeeld: waar laat je je kwast tijdens het verven, hoe loop je met een schaar, wanneer je klaar bent eerst alles weer opruimen etc.



Voorbeeld: Hier wordt door de kinderen, spontaan, van de blokken, een parcours gemaakt waar ze met hun blote voeten overheen lopen. Uitstekend voor de sensomotoriek.

Doordat kinderen zich op vele verschillende manieren uitdrukken wordt veel stilgestaan bij activiteiten die deze verschillende vormen van communicatie bevorderen: verhalen vertellen en/of

voorlezen, zingen, muziek maken, dansen, drama, kleien, verven, bouwen, tekenen, tuinieren etc. De ruimte waarin dit gebeurt kan zowel binnen als buiten zijn.



De buitenruimte en het bos bieden ook vaak de natuurlijke kaders aan voor activiteiten, zoals de jaargetijden of iets wat de kinderen tegenkomen of meemaken in de natuur. De kinderen worden betrokken bij de dagelijkse gang van zaken, zoals de verzorging, schoonmaken, tafeldekken, wassen, klussen, opruimen en koken etc. De kinderen krijgen door mee te werken aan de taken in de omgeving een gevoel van eigenwaarde, waardoor ze groeien. De taken die aangeboden worden, zijn uiteraard afgestemd

op de fase van ontwikkeling waar kinderen zich in bevinden en krijgen zij de verantwoordelijkheden die bij ze past.

2.2.5 Spelend Leren

Bij SGOOIERS wordt gebruik gemaakt van verschillende prachtige speel- en ontwikkelingsmaterialen. De gekozen materialen stimuleren de ontwikkeling van kinderen en de interactie onderling en is afgestemd op de verschillende niveaus van de kinderen. Ze kunnen hier spelend mee leren, ervaren, ontdekken en verwonderen. Voorbeelden:



Begrippendiagram



kieskast



piccolo



kralenplank



samen praten

Daarnaast maken wij regelmatig gebruik van de natuur en de omgeving als speelmateriaal, de natuur weet de nieuwsgierigheid van kinderen constant te prikkelen, waardoor het ook uitstekend en steeds wisselend materiaal biedt om te spelen.

Bij SGOOIERS is de omgeving en het materiaal afwisselend, uitdagend, motiverend en prikkelend. De kracht van het leren van onze slimme kinderen zit in het spelend ontdekken.

- Vijgen Tellen
- Op het speelplein rondrijden



3.0 Pedagogische Doelen

De Wet Kinderopvang omschrijft de in Nederland wettelijke verplichtingen op het gebied van pedagogiek binnen de kinderopvang. Als fundament hiervoor wordt in de wet de vier pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven gehanteerd: emotionele veiligheid, persoonlijke competenties, sociale competenties en de overdracht van waarden en normen. Deze vier basisdoelen worden hieronder uitgewerkt om aan te geven hoe ons werk aan deze doelen voldoet.

3.1 Fysieke en Emotionele Veiligheid

De fysieke veiligheid wordt uitgebreid vermeld in het Veiligheid en Gezondheidsplan.

Het beleven van emotionele veiligheid is een basisvoorwaarde voor ieder kind om goed te kunnen functioneren en zich goed te ontwikkelen. Om emotionele veiligheid te ervaren, moet een vertrouwensband ontstaan tussen de opvang en het kind. Kinderen richten zich van nature tot volwassene om hen heen voor een veilige basis.

De medewerkers van SGOOIERS zijn zich hiervan bewust en zien het als prioriteit om de kinderen zo snel mogelijk een veilige en vertrouwelijke plek te geven bij ons. De mate van vertrouwen, verschilt per kind en medewerker en is een kwestie van groei. De mentor heeft hier een grote rol in. Zie [5.5 Mentorschap](#).

De wenperiode is voor kinderen en ouders een belangrijke periode waarin het kind de opvang als veilige plek leert te ervaren. Gedurende deze periode wordt het kind extra nauwlettend gezien en gehoord, zodat medewerkers in kunnen spelen op de behoeftes van het kind. Het wederzijds vertrouwen kan groeien, wanneer men elkaar goed begrijpt. Ieder kind heeft een mentor bij SGOOIERS en deze zal bij de start zoveel mogelijk tijd doorbrengen met de nieuwe peuter. Met als doel de peuter zich z.s.m. veilig te laten voelen bij ons.

Voor de meeste kinderen is een gestructureerde omgeving van groot belang voor de emotionele veiligheid. Kinderen hebben duidelijke kaders nodig waarin zij zich vrij mogen bewegen. Binnen regels en afspraken krijgen de kinderen alle ruimte om zelf verantwoordelijkheid te nemen, fouten te mogen maken en grenzen te mogen

zoeken. Ze krijgen ook de ruimte om zelf regels, oplossingen en afspraken in te brengen.

Bij SGOOIERS zal dan ook de dag geleid worden door de inbreng van de kinderen. Er zal waar mogelijk ingespeeld worden op wat er leeft in het moment. Denk aan een kind dat een uilenbal meebrengt of het krijgen van een broertje of zusje etc. Deze dag(en) zal dit thema centraal staan. Er worden liedjes gezongen, voorgelezen, knutsels gemaakt, filmpjes bekeken etc. Bij SGOOIERS gaan we ervan uit dat wat leeft in de groep, zal interesse hebben bij de kinderen en dan leren de kinderen het meest.

De ruimtes zijn veilig en uitdagend ingericht. De emotionele veiligheid wordt bevorderd doordat alle kinderen bekend zijn met alle medewerkers, de kleinschaligheid van SGOOIERS maakt dat het een tweede thuis wordt voor de kinderen.

De primaire taak van de pedagogisch medewerkers om de kinderen te zien en te horen, maakt dat ouders vertrouwen krijgen in SGOOIERS. Ouders kunnen snel beleven en aanvoelen dat hun kinderen gezien worden en dat de pedagogisch medewerker het belang van het kind dient. Het vertrouwen van de ouders, is een voorwaarde voor kinderen en medewerkers om onderling vertrouwen te ontwikkelen. Tijdens de intake wordt al zoveel mogelijk gekeken wat het kind nodig heeft om zich zo snel mogelijk thuis te voelen bij SGOOIERS. Dit kan zijn: neemt graag zijn knuffel mee, kijkt de kat uit de boom dus in het begin zoveel mogelijk met zijn mentor mee laten lopen, even op weg helpen bij de start van de dag etc.

Een ander zeer belangrijk aspect van de emotionele veiligheid is de omgang met andere kinderen. De kinderen vertrouwen elkaar instinctief, hierdoor is de kinderrijke omgeving vaak bevorderend voor het vertrouwen. Wanneer kinderen moeite hebben met de groep wordt er veel energie in gestoken om uit te vinden wat de reden daarvoor is maar mag het kind in zijn eigen tempo aangeven wanneer hij wel of niet onderdeel wil zijn van deze groep. Vaak nemen kinderen elkaar in bescherming, troosten elkaar en doen hun best om een ander op haar gemak te stellen op verschillende manieren.

In de wenperiode is de omgang met gelijkgestemden van extra groot belang en zou het mooi zijn al een maatje te vinden. Een goede band met een medewerker en/of een maatje hebben, maakt het afscheid nemen van de ouders bij het brengen een stuk aangener.



Doordat de kinderen op hun eigen niveau worden aangesproken, ze verantwoordelijkheden mogen nemen, in eigen tempo mogen ontwikkelen, spelend leren en ontdekken, komen ze in een emotioneel evenwicht en welbevinden. Het ontmoeten van gelijkgestemden en het gezien en gehoord worden door je omgeving, is hier een belangrijke factor in en wordt de basis gelegd van een evenwichtig persoon, vol zelfvertrouwen.

De omgeving is vertrouwd en veilig en helemaal op de behoefte van de kinderen afgestemd. Kinderen met een hoge intelligentie zijn vaak prikkelgevoelig/hoog sensitief. Denk o.a. aan; veel geluiden, veel indrukken achter elkaar, in het begin meer tijd nodig hebben om aan te kunnen sluiten met de groep maar ook de

gevoeligheid op hun lijf zoals natte kleding, randjes van sokken/broekspijpen die niet goed zitten etc.

Deze kinderen kunnen even de rust zoeken in de leeshoek met de gordijnen dicht, in de apenkamer zich even terugtrekken of meegenomen worden naar de 'basisschool'. De medewerkers zijn zich hier van bewust en weten hier mee om te gaan. Bijv. We gaan zo best wat herrie maken bij dit liedje, als jij dat niet fijn vindt, kan je je handen alvast op je oren doen of naar de apenkamer lopen tot het weer voorbij is.

3.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Bij SGOOIERS hebben wij het voorrecht om kinderen te mogen begeleiden in de constante groei die zij meemaken. Wanneer kinderen zelfstandig dingen doen, wordt hun zelfvertrouwen versterkt. Zelfstandigheid bevordert de bewustwording en het gebruik maken van de eigen mogelijkheden. Dat het kind een vaardigheid rijker is, levert een bijdrage aan de groei van de eigenwaarde.

Kinderen leren door zelf dingen uit te proberen en te bedenken, door te vallen en om weer op te staan, op eigen kracht en ook samen met elkaar. Ze leren dat fouten maken juist een leermoment is om je vandaar uit weer verder te ontwikkelen. Processen zijn veel belangrijker dan de resultaten.

Slimme kinderen zijn zich eerder bewust van reacties in hun omgeving. Ervaren sneller wat het met je doet als je een 'fout' maakt en zullen hier een grote waarde aanhechten. Juist hierom is het van essentieel belang dat wij de kinderen hier goed in begeleiden, weten en het zien van deze processen bij hoogbegaafde peuters. Anders zou faalangst, vermijdingsgedrag en extreme perfectionisme zich (verder) kunnen gaan ontwikkelen.

De rol van de pedagogisch medewerker is om de kinderen te zien in de zoektocht naar de ontwikkeling van de eigen competenties en om kinderen vooral in hun waarde te laten tijdens deze ontdekkingsreis. De pedagogisch medewerker heeft kennis van de verschillende ontwikkelingsfasen en kunnen waarnemen wanneer kinderen hier doorheen lopen. Denk hierbij o.a. aan persoonlijke competenties zoals bijvoorbeeld samen werken, geduld opbrengen, empathie uitdrukken, samen spelen, nee zeggen, leiding nemen en/of geven, nieuwe dingen durven of verhalen vertellen, delen, oog voor anderen en de omgeving, mijn ik-wereld, complimentjes geven en krijgen, luisteren, op je beurt wachten, doorzetten als het moeilijk wordt en nog veel meer.

Door het kind niet te belemmeren en door situaties te creëren die steeds een stapje verder liggen, wordt het kind uitgedaagd om de eigen kracht te benutten en in zichzelf te vertrouwen. Ook het vertrouwen in anderen groeit, doordat het kind door anderen gezien wordt en zich daardoor begrepen voelt. De kinderen wordt geleerd aan elkaar hulp te vragen. Als jij al iets kan en een ander kind daardoor kan helpen geeft dat veel zelfvertrouwen. Het vragen om hulp geeft ook zelfvertrouwen. Je durft aan te geven dat je iets nog niet begrijpt/kan. Bij onze slimme peuters wordt hier veel aandacht aan besteedt.

Peuters hebben een grote drang tot vrijheid en zelf doen. De toegevoegde waarde van SGOOIERS wordt in deze periode zeer waarneembaar. Peuters hebben behoefte

aan kaders en regels, waarbinnen zij hun eigen ontwikkeling kunnen maken. Bij SGOOIERS zijn de kaders en regels duidelijk voor de kinderen.

De groep kinderen zorgt onderling ervoor dat de regels gevolgd worden, vaak zonder dat de pedagogisch medewerkers corrigerend op hoeven te treden. De kinderen leren van elkaar en vinden het goedkeuren en de correcties van de groep leeftijdsgenoten zeer belangrijk. De pedagogisch medewerker neemt de groepsdynamiek waar en zorgt ervoor dat alle kinderen ruimte krijgen, erkenning ervaren en zich veilig voelen in de groep. Een voorbeeld kan zijn dat wanneer een kind rent door de ruimtes, een ander kind hem daar op aanspreekt.

Er wordt op de behoefte van de kinderen ingespeeld. Wij benutten de groepsdynamiek, binnen- en buitenruimte en de pedagogische begeleiding om de competenties bij ieder kind te laten ontwikkelen op een eigen manier. Ook onze activiteiten versterken de kinderen hierin, door dat kinderen "aan het werk"



gezet worden met uitdagende taken, die passen bij de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt. Het zijn uitstekende gelegenheden voor kinderen om eigen competenties te ontwikkelen en om daar heel trots op te worden.

Als kinderen opvallend gedrag laten zien bij het ontwikkelen van persoonlijke competenties, wordt overleg gepleegd met de ouders. Samen zoeken wij naar de juiste weg om het kind op de beste manier hierbij te begeleiden.

Opvallende dingen worden genoteerd op het volgdocument/actie en evaluatie.

3.3 Het ontwikkelen van sociale competenties

Bij SGOOIERS zien wij kinderen als van nature sociale wezens, die actief contact zoeken met de wereld om zich heen. Kinderen ontwikkelen deze sociale competentie verder in samenspel met de omgeving waarin zij zich bevinden. De toegevoegde waarde van SGOOIERS wordt duidelijk omdat de groepsdynamiek met gelijkgestemden van zeer grote waarde is voor het ontwikkelen van sociale competenties vanuit een veilige en vertrouwelijke omgeving.

De taak van de pedagogisch medewerker om deze ontwikkeling te bevorderen is zeer bescheiden. De kracht en pedagogische waarde van de groep kinderen en de binnen- en buitenruimte is heel groot. Kinderen corrigeren en stimuleren elkaar, zorgen voor elkaar, leren elkaar spelen en dagen elkaar uit.

De ruimte biedt gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden op verschillende wijze. Er zijn hoeken voor kinderen die rust opzoeken, samen een boek lezen of zichzelf afzonderen van de rest. Kinderen gaan samen op ontdekkingstocht, doen samen klusjes of zorgen samen voor een kind dat net gevallen is. Samen spelen,

koken, knutselen, zingen, dansen, drama, opruimen en het samen onderzoeken en verwonderen, versterken de sociale competenties.

Ook wordt de serie van Rikki (Expertsysteem ZIEN) gebruikt om de sociale competenties te ontwikkelen. Zie Methode overzicht Mijn vriendje Rikki in het kwaliteitshandboek.

Bij kinderen die moeite hebben met de ontwikkeling van sociale competenties heeft de pedagogisch medewerker een versterkende rol. Zij begeleiden kinderen door ze te zien en te horen, te begrijpen wanneer en waarom dit voorkomt. Slimme kinderen kunnen je vaak haarfijn vertellen waarom ze iets wel of niet doen. In overleg met de ouders wordt het kind verder op weg geholpen met deze vaardigheden zodat indien nodig thuis en bij SGOOIERS het kind op dezelfde manier wordt aangesproken.

3.4 De overdracht van normen en waarden

Het besef van normen en waarden begint bij kinderen op een zeer jonge leeftijd. Regels en afspraken vormen kaders waarin kinderen zich vrij mogen voelen en zich kunnen uitdrukken op alle manieren.

Bij SGOOIERS gelden soms andere regels dan thuis en ieder kind kent verschillende afspraken, van huis uit en afhankelijk van vele factoren zoals bijvoorbeeld leeftijd, cultuur en gezinssituatie. Door deze verschillende kaders te bespreken met de kinderen horen wij elkaars ideeën erover aan. Ook bij conflicten voeren de pedagogisch medewerkers gesprekken met de kinderen over normen en waarden. De kinderen worden hierin ook gehoord. Wat mag, wat niet – en waarom? Wat spreken we met elkaar af?

Kinderen corrigeren elkaar vaak, als de afspraken eenmaal gemaakt zijn. Zij zijn onderling uitstekende bewakers van de normen en waarden. Normen en waarden zijn cultureel gebonden en zijn vaak terug te vinden in muziek, boeken en verhalen. Kinderen begrijpen vaak de moraal van het verhaal intuïtief zonder dat verdere uitleg nodig is. De pedagogisch medewerker is de drager van normen en waarden. In de ruimtes worden afspraken ook zichtbaar gemaakt door gelamineerde protocollen.

De volwassene handelt als voorbeeld en de kinderen kopiëren het gedrag. Dat betekent niet dat volwassenen niet van de kinderen kunnen leren. Door open te staan voor de logica en emoties van kinderen kan een ander besef ontstaan over regels, normen en waarden. Nieuwe afspraken kunnen gemaakt worden door dit proces.

Wanneer kinderen buiten de groep dreigen te vallen, bijvoorbeeld door negatief gedrag die de geldende normen en waarden overstijgt, is het de rol van de pedagogisch medewerker om het kind te zien en te begrijpen. Wanneer en waarom toont het kind dit gedrag? Kan het voorkomen worden door in te grijpen in bepaalde situaties? Hoe kijken de ouders en de omgeving hier tegenaan? Wat vindt het kind er zelf van?

Door waar te nemen en het bespreekbaar te maken worden kinderen serieus genomen en werken we samen aan de oplossing, waarin het kind integer en zonder oordeel benaderd wordt. Bij SGOOIERS hechten wij grote waarde aan een goede samenwerking met de ouders door indien nodig regelmatig te overleggen en af te stemmen met elkaar.

Het vieren van feesten en het houden van rituelen is een belangrijke manier om normen en waarden over te dragen. Voorbeeld: een verjaardag of het afscheid nemen wanneer je naar de basisschool gaat. Daarnaast staan wij stil bij de omgeving en geven aandacht aan feesten en rituelen die de kinderen bezighouden, zoals bijvoorbeeld geboorte, dood, verjaardagen, huwelijken, feestdagen en jaargetijden.

Bij SGOOIERS zetten wij ons in voor respect voor natuur en milieu. Deze normen en waarden dragen wij graag over op de kinderen. Samen ontdekken wij hoe de natuur werkt en dat wekt respect en liefde voor alles wat groeit en leeft. Denk hierbij o.a. aan het bestuderen van allerlei kriebelbeestjes, het pop/vlinderproces, het verschil in jaargetijden, hergebruiken van afval etc. We zijn o.a. om deze reden iedere dag minstens een uur in het bos te vinden, weer of geen weer.

Regelmatig bespreken we met de kinderen hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is.

Daarnaast leren we de kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. 'Stop hou op' is een eerste afspraak die hierbij gemaakt wordt met de kinderen. Daarbij wordt benadrukt dat er dan meteen gestopt wordt als een kind dit aangeeft. De hele dag door worden de kinderen hierop gewezen. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is. Kinderen leren zo hun eigen grenzen aan te geven.

Alles wordt wisselend aangeboden en vooral waar nodig herhaald. Dit kan zijn; individueel, in een groepje, met een handpop, boekje, verhaal, liedje etc.



4.0 Werkwijze, omvang en opbouw

Bij SGOOIERS wordt gewerkt naar de pedagogische visie, uitgangspunten en doelen, zoals hierboven omschreven. Wij hanteren, in zoverre een vast ritme, dat 's morgens de pauze uit: fruit, cracottes, maiswafels en/of kaasje bestaat, 's middags broodlunch en einde middag warm avondeten. Dit om de kinderen een veilige basis te bieden. Hoe deze flexibele dagindeling er globaal verder uit ziet, wordt hieronder aangegeven. We benoemen hier bewust "flexibele" omdat we de dag zoveel mogelijk laten invullen door de inbreng van de kinderen. Hierdoor kan er regelmatig afgeweken worden van de aangegeven tijden.

SGOOIERS kiest voor het eten en drinken voor een zo gezond mogelijk aanbod.

4.1 Dagindeling

8.00: Vanaf nu worden er kinderen ontvangen. Er is ruimte voor een gezellige ontmoeting tussen de kinderen onderling en met de medewerkers en voor uitgebreid afscheid van de ouders. Ieder op de manier die bij het kind past.

Activiteiten binnen of buiten worden aangeboden door de begeleiders met als doel de kinderen te prikkelen, stimuleren, motiveren en uit te dagen op hun niveau. Afhankelijk welk kind waar zin in heeft. De kinderen mogen zelf kiezen waar aan deel te nemen en hebben de ruimte om zelf ideeën in te brengen.

9:45-10:15: Pauze moment met elkaar met een stukje fruit en wat te drinken. De kinderen initiëren het gesprek dat vormgeeft aan de dag. De medewerkers luisteren naar wat de kinderen te vertellen hebben en begeleiden het gesprek indien nodig. De kinderen luisteren naar elkaar.

10:15: Activiteiten binnen of buiten worden aangeboden door de begeleiders met als doel de kinderen te prikkelen, stimuleren, motiveren en uit te dagen op hun niveau. Afhankelijk welk kind waar zin in heeft. De kinderen mogen zelf kiezen waar aan deel te nemen en hebben de ruimte om zelf ideeën in te brengen.

10.45 Rond deze tijd vertrekken we naar het bos.

12:15: Lunch bereiden. De kinderen helpen mee met de nodige voorbereidingen. De lunch is een aanleiding tot een goed gesprek over het eten.

12.30-13.00: Pauze moment lunch en drinken en opruimen met z'n allen.

13.00-18.30: Activiteiten binnen of buiten worden aangeboden door de begeleiders met als doel de kinderen te prikkelen, stimuleren, motiveren en uit te dagen op hun niveau. Afhankelijk welk kind waar zin in heeft. De kinderen mogen zelf kiezen waar aan deel te nemen en hebben de ruimte om zelf ideeën in te brengen.

Er staan bedden voor de kinderen die behoefte hebben om te slapen.

13:00-16:15: Een aantal kinderen worden opgehaald.

16.00: Voorbereiden avondeten.

16:30: Avond eten met z'n allen en opruimen

18:30: Einde van de dag.

Kinderen hebben een eigen beker en kunnen de hele dag zelf water pakken wanneer ze dorst hebben. Wij zien erop toe dat elk kind voldoende drinkt gedurende de dag.

4.2 Omvang en opbouw van de stamgroep

SGOOIERS kan aanbod leveren aan maximaal 16 kinderen per dag met minimaal twee begeleiders. De kinderen zitten allemaal in dezelfde stamgroep die zich bevindt in onze twee aanééngesloten ruimtes (ruimte A en B). De speelplaats, toiletten, verschoningsruimte en ruimte C bevinden zich niet bij de stamgroep. Wanneer kinderen de stamgroep hiervoor verlaten is dit altijd onder toezien oog van een medewerker en wordt van tevoren uitgelegd wat we gaan doen en waar. Doordat deze ruimtes dagelijks gebruikt worden voelt dit al snel als veilig en vertrouwd aan voor ze. Ook wanneer we het bos bezoeken is dat altijd met Paul en/of Ellen. Dit gebeurt dagelijks, de kinderen kennen de routine die hierbij hoort. 'Wachten bij de witte strepen, hand in hand op straat, stokken mogen mits je er veilig mee omgaat, luisteren naar fietsalarm, stoppen bij afgesproken plekken.' Ouders geven bij de intake aan of hun kind mee naar het bos mag. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van een flexibele/ruil-dag kan het zo zijn dat het kind niet al zijn vertrouwde vriendjes aantreft. Dit wordt ondervangen door Paul en Ellen alle vijf de dagen aanwezig zijn dus meteen de vertrouwde gezichten zijn. Zij zullen het kind ondersteunen om in de voor het kind 'nieuwe' groep zo snel mogelijk aansluiting te vinden.

4.2.1 Beroepskracht-kind ratio en afwijkingen

Volgens de Wet Kinderopvang, mogen de pedagogisch medewerkers voor een maximale hoeveelheid kinderen tegelijkertijd zorgen. Deze beroepskracht-kind ratio (BKR) is vastgelegd in overleg met de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders; BOinK. De ratio wordt dagelijks gehanteerd. Als hulpmiddel hierbij hanteren wij het rekeninstrument van het ministerie van ZSW, dat beschikbaar is op <https://1ratio.nl/>. Bij een groep met gemengde leeftijden van 2-4 jaar geldt dat één pedagogisch medewerker maximaal 8 kinderen tegelijkertijd mag opvangen. Twee pedagogisch medewerkers mogen samen 16 kinderen tegelijkertijd opvangen. De berekening telt alleen het aantal daadwerkelijk aanwezige kinderen en de leeftijd per aanwezig kind telt mee in de berekening.

Er mag volgens de Wet Kinderopvang onder bepaalde voorwaarden worden afgeweken van de BKR. De maximale tijdsduur van de afwijking, mag per dag niet meer dan 3 uur zijn. Dit mag niet 3 aaneengesloten uren zijn.

Bij SGOOIERS kan er in de volgende situaties worden afgeweken van de BKR:

- Wanneer de warme maaltijd bereid wordt in de grote keuken tussen 16:00 en 16:30 uur. Eén PM'er bereidt het eten in de grote keuken. De deuren van de keuken en ruimte B staan dan open zodat indien nodig, bijgesprongen kan worden.

- Op dinsdag en donderdag is er tussen 8.00 en 8.30 en tussen 17.30 en 18.30 één medewerker op de groep. Er zijn dan minder dan 8 kinderen aanwezig dus de kind-ratio is hier regulier.

4.2.2 Aanmelding/Intake

Ouders kunnen via de website en/of telefonisch contact met ons opnemen. Dit kan alleen informatief zijn. Mocht er overgegaan worden tot een gesprek, volgt er meteen een afspraak om op locatie te komen.

Ouders starten tijdens de intake met een rondleiding waarna aansluitend het gesprek volgt.

De intake vindt in de groep plaats met Ellen, en Paul loopt rond om er voor de kinderen te zijn. Zo kunnen ouders en het kind, SGOOIERS meteen in bedrijf zien en ons allebei ontmoeten. De ouders worden uitgenodigd met hun kind en gevraagd wordt om het aanmeldformulier in te vullen. Wanneer tot besluit wordt overgegaan om gebruik te gaan maken van SGOOIERS, wordt er een wendag afgesproken en wordt er via e-mail het aanmeldpakket verstuurd. Aan de hand van de wendag en een kleine observatie van de peuter wordt met de ouders besloten of hun kind bij SGOOIERS op de goede plek zit.

De kleine observatie bestaat uit:

- Klein gesprekje met het kind tijdens de eerste ontmoeting
- Tijdens het spelen (het kind mag vrijspelen aan tafel of gewoon in de hoeken met de andere kinderen.)
- Gedrag tijdens het gesprek
- Observatie tijdens wen-dag

Dit alles is afhankelijk van hoe het kind zich openstelt.

Het aanmeldpakket bestaat uit:

- Plaatsingsovereenkomst (digitaal via SignRequest);
- SEPA-machtigingsformulier (via e-mail);
- Informatiebrief; Hierin staan alle info/huiswensen over hoe wij werken bij SGOOIERS. Bijvoorbeeld; Wat je je kind wel/niet mee kan geven op een dag, verjaardag traktatie, belangrijke telefoonnummers, afspraken wat betreft gebouw en het binnenkomen;
- Uitnodiging voor het ouderportaal van *Portabase (via e-mail);
- Vragenlijst (via Portabase);
- Algemene Voorwaarden Kinderopvang (via Portabase en op de website);
- Veiligheid en Gezondheidsplan (via Portabase en op de website);
- Pedagogisch Beleidsplan (via Portabase en op de website).

De vragenlijst geeft SGOOIERS alle gegevens die wij nodig hebben van de peuter. Dit wordt opgeslagen in het kind dossier op onze Portabase. Zo kunnen we meteen zo optimaal mogelijk aansluiten op de behoefte van de peuter.

*Portabase is een compleet softwarepakket voor de kinderopvang. Zo is er een dagboek geactiveerd waar ouders een klein verslag van de dag terug kunnen lezen en foto's kunnen bekijken en er is een ouderapp.

4.2.3 Het wennen

Bij aanvang van de opvangperiode is er sprake van wennen. Het kind en de ouders zijn nieuw op de groep en daar wordt rekening mee gehouden. In overleg met de ouders bepalen de pedagogisch medewerkers hoe het wenschema wordt opgebouwd. De tijd dat het kind op de opvang doorbrengt wordt tijdens het wennen steeds opgebouwd. Vanwege leeftijd, persoonlijkheid, thuissituatie en andere factoren is het wennen voor ieder kind individueel. Dit kan variëren van een aantal keren met de ouder erbij een uurtje wennen tot één keer een dagdeel zonder ouder.

Bij definitieve plaatsing van het kind bij SGOOIERS wordt het wenschema gemaakt en dit wordt dagelijks geëvalueerd tijdens het wennen. Het wenschema wordt vermeld in de agenda. Indien nodig wordt het wenschema bijgesteld. Het welbevinden van het kind is hierin leidend.

4.2.4 Extra dagen en ruildagen

Bij SGOOIERS is er de mogelijkheid buiten de dagen die contractueel zijn vastgelegd, incidenteel extra dagen in te kopen. Afhankelijk van de grootte van de groep. Deze dagen worden apart in rekening gebracht. Incidenteel ruilen van dagen is mogelijk binnen twee weken, gebeurt in overleg en weer afhankelijk van de grootte van de groep. Dit kan bijvoorbeeld als het kind ziek is geweest of vanwege andere redenen afwezig is. In Portabase kunnen ruil- of extra dagen worden aangevraagd.

Het ruilen van dagen en het afnemen van extra dagen, is alleen mogelijk indien de beroepskracht-kind ratio het toelaat. Dit staat uitgebreid beschreven in het Veiligheid en Gezondheidsplan. De pedagogisch medewerker maakt afspraken met de ouders omtrent het ruilen of extra dagen. Er worden geen extra pedagogisch medewerkers ingezet vanwege extra dagen of ruilen van dagen. Deze dagen kunnen aangevraagd worden via het ouderportaal.

5.0 Personeel

Het personeel bij SGOOIERS wordt met grote zorgvuldigheid gekozen en voldoet aan alle wettelijke eisen en aan hoge toelatingscriteria. Ook zullen we stagiaires de gelegenheid bieden om te komen leren bij ons en zullen ze opgeleid worden met oog voor hoogbegaafdheid.

5.1 Pedagogische Medewerkers

De pedagogisch medewerkers beschikken over een diploma dat vereist is voor het werken in de kinderopvang (conform de CAO Kinderopvang, minimaal mbo-niveau). Bij SGOOIERS hebben de meeste pedagogisch medewerkers een hbo-opleiding en jaren ervaring in het basisonderwijs opgedaan. Alle medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) die continue gescreend wordt door de overheid. Er wordt bewust gewerkt met pedagogisch medewerkers die veel ervaring hebben in het werken met kinderen en die de pedagogische visie van SGOOIERS onderschrijven en de theorie en praktijk met elkaar kunnen verbinden. Alle medewerkers hebben kennis van hoogbegaafdheid en zullen de kinderen als zodanig aanspreken, ieder kind op zijn of haar eigen niveau.

Iedere nieuwe Beroepskracht/Stagiaire/vrijwilliger komt vooraf op gesprek en wordt uitgelegd hoe we bij SGOOIERS werken. Dat we een specifieke doelgroep hebben en wat daarvoor nodig is. Ellen zal deze gesprekken voeren inclusief de afhandeling. Denk aan regelen VOG/contact opleiding/integriteitscode etc. Iedere Beroepskracht/medewerker moet het Pedagogisch Beleidsplan en Veiligheid en Gezondheidsplan doornemen en eigen maken. Bij aanname wordt de integriteitscode ondertekend.

Paul, als Pedagogisch Beleidsmedewerker/Coach en Nynke als Toegepast psycholoog zullen de coaching op zich nemen en o.a. de beroepskrachten stimuleren/motiveren zich verder te ontwikkelen via cursussen en trainingen/scholing.

Stagiaires zullen een eigen pedagogisch medewerker toegewezen krijgen die ze tijdens de stageperiode zal begeleiden en contacten onderhouden met de opleiding. Zij zullen naast de opdrachten die ze van de opleiding meekrijgen, de groep ondersteunen waar nodig.

Vrijwilligers worden ingezet om de groep te ondersteunen. Vooral in de ochtenden is het fijn een paar extra handen te hebben. Dit is vaak een moment waar de kinderen met ontwikkelingsmaterialen werken.

Vrijwilligers en stagiaires staan nooit alleen voor de groep, altijd onder toezicht van een beroepskracht. Zij hebben allen een verklaring van goed gedrag en worden maandelijks landelijk gescreend.

5.2 Overige ondersteuning

Bij SGOOIERS worden de pedagogisch medewerkers ondersteund in hun werk door een aantal overige medewerkers; de oproepkrachten, vrijwilligers en de stagiaires. Iedereen wordt ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

De directie (of de vervanger leidinggevende) van SGOOIERS is dagelijks aanwezig of binnen 15/20 minuten ter plaatse.

Bij ziekte of afwezigheid van de pedagogisch medewerkers wordt gewerkt met invalkrachten. Bij SGOOIERS werken wij het liefst met onze eigen invalkrachten. Indien geen van onze bekende invalkrachten de mogelijkheid heeft om in te vallen, gebruiken wij invalkrachten van een uitzendbureau. Alle invalkrachten beschikken over een VOG en een geldig diploma (voor zover het geen stagiaires zijn).

5.3 Vier ogen principe

Vanaf 1 juli 2013 is het "vier ogen principe" verplicht voor de kinderopvang. Dit houdt in dat er altijd de mogelijkheid is dat een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met de beroepskracht. Het vier ogen principe is bedoeld om de veiligheid in de kinderdagverblijven te vergroten. Er zijn veel ramen in het pand en de toegangsdeur is ook van glas.

Bij SGOOIERS zijn er regelmatig twee medewerkers aanwezig in het pand. Tot 8 kinderen kan het ook zijn dat Paul of Ellen er af en toe alleen is. We hebben een aantal mensen die 5 dagen per week beschikbaar zijn om af en toe onverwachts binnen te vallen. Er wordt gebruik gemaakt van de achterwacht (zie V&G) indien nodig.

Pedagogisch medewerkers mogen zich op de buitenplaats en op het omliggende terrein alleen bewegen met een groepje kinderen.

Tijdens momenten waarop de pedagogisch medewerker alleen werkt met een groep kinderen worden zij vaak ondersteund door het overig personeel, zie boven 5.2 en de achterwacht.

Daar SGOOIERS zich in het pand van de tennishal bevindt. Hebben we te maken met camerabeveiliging van het buitenterrein. De speelplaats wordt de hele dag in beeld gebracht achter de bar van de kantine. De beelden worden uitsluitend gebruikt door de eigenaar indien zich er op dit terrein beschadigingen worden aangebracht overdag of in de avond-/ nachturen. Ook staat er een camera bij de gang van de verschoningsruimte en de entreedeur. Zelf hebben wij een camera in ruimte C geplaatst.

5.4 Interactie Vaardigheden

Het Nederlandse Consortium Kinderopvang Onderzoek (NCKO) brengt sinds 2002 de kwaliteit van de Nederlandse kinderopvang in kaart. Volgens het NCKO zijn de vaardigheden van de pedagogisch medewerkers van uiterst belang voor de kwaliteit van de opvang. Het consortium LKK, bestaande uit de Universiteit Utrecht en Sardes, heeft het stokje overgenomen van het Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek (NCKO) en zal de komende jaren in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de kwaliteit in de kinderopvang monitoren. De LKK meet van 2017 t/m 2020 (en mogelijk t/m 2025) jaarlijks de kwaliteit in alle vormen van

kinderopvang: kinderdagopvang, peuteropvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang.

Er zijn 6 interactie-vaardigheden in kaart gebracht die aangeven in hoeverre de pedagogisch medewerkers in staat zijn om aan de behoeftes van de kinderen te voldoen en daardoor ook de kwaliteit te garanderen van de opvang. Hier wordt ook aangegeven hoe wij deze vaardigheden interpreteren.

- **Sensitieve Responsiviteit**
De mate waarin de pedagogisch medewerker de signalen van het kind oppikt en hierop reageert. Dit is het zien, horen en aanvoelen van de behoeftes van de kinderen en hierop inspelen op de juiste manier. Rekening houdend met de vaak extra gevoeligheid van het slimme kind. Bijvoorbeeld: het reageren op hardere geluiden. Slimme/hoog sensitieve kinderen kunnen hier heftig op reageren. Hier kan de medewerker op inspelen door het kind van tevoren te waarschuwen of naar een andere omgeving te brengen of bij de medewerker plaatsen etc.
- **Respect voor Autonomie**
De pedagogisch medewerker geeft ruimte aan het kind en stimuleert de kinderen en de groep om op eigen wijze bezig te zijn met het spelend leren en groeien. De pedagogisch medewerker ziet de pedagogische waarde van de dynamiek tussen de kinderen onderling en respecteert de capaciteiten en behoeftes van ieder kind. De medewerkers hebben zoveel mogelijk een begeleidende en/of observerende rol, geen leidersrol.
- **Structureren en Grenzen stellen**
De pedagogisch medewerker structureert de omgeving, zodat de kinderen die optimaal kunnen benutten. Dit geldt voor de fysieke ruimte, de activiteiten en andere situaties. Tevens weet de medewerker duidelijk te maken aan de groep wat de kaders zijn waarin de kinderen zich mogen bewegen (regels en afspraken). Bijvoorbeeld: Vooraf aan de activiteit worden de regels besproken zodat iedereen op de hoogte is. Kinderen worden ook gestimuleerd bij hun eigen spel met elkaar de regels te bespreken.
- **Praten en Uitleggen**
De mate en manier van communicatie met de kinderen, zodat alle kinderen (ongeacht leeftijd) zich begrepen voelen en ook begrijpen wat er bedoeld wordt. Het uitleggen gebeurt niet alleen met woorden, maar ook met lichaamstaal en andere acties. Soms kunnen plaatjes/pictogrammen/knuffels ondersteunend zijn. Kinderen voelen zich hierdoor veilig.
- **Ontwikkelingsstimulering**
De mate waarin de pedagogisch medewerker elk kind optimaal weet te stimuleren om zich te ontwikkelen, met respect voor ieder kind zijn eigen proces en ook de snelheid hiervan. Belangrijk hierin is het zien en horen van het kind, zodat de fases en behoeftes goed waargenomen worden. Wat opvalt, wordt genoteerd op het volgdocument.
- **Begeleiden van interacties**
De pedagogisch medewerker ziet en ondersteunt de interactie tussen de kinderen, met respect voor autonomie. De pedagogisch medewerker herkent de pedagogische waarde van deze interactie en houdt zich op de

achtergrond wanneer mogelijk.

Deze interactie-vaardigheden zijn een constant onderwerp van gesprek tijdens individuele begeleiding en groepsgesprekken. De pedagogisch medewerkers worden waar nodig begeleid en gestimuleerd om zich in deze (en andere) vaardigheden te verdiepen en verbreden.

5.5 Mentorschap

Om het kind echt centraal te stellen, krijgt iedere pedagogisch medewerker kinderen toegewezen als mentor. Als mentor ben je het vaste aanspreekpunt voor het kind en de ouders.

Ieder kind heeft een eigen mentor. Deze begeleidt de ontwikkeling van een kind en onderhoudt het contact met de ouders hierover. De mentor is een pedagogisch medewerker die het kind regelmatig ziet. Hij volgt de ontwikkeling van zijn mentorkinderen met bijzondere aandacht. De observaties in het kader van 'welbevinden' en ontwikkeling worden gedaan door zowel Nicole, Ellen als Paul. Zij bespreken de bevindingen tijdens de kind-bespreking met elkaar. Na 3 maanden vanaf de startdatum, plant de mentor een eerste oudergesprek en worden de bevindingen over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind met de ouders gedeeld. Daarna vindt het oudergesprek minimaal 1x per jaar plaats. Als er eerder dan het jaarlijks oudergesprek bijzonderheden worden opgemerkt rond de ontwikkeling van het kind, dan bespreekt de mentor deze direct met de ouders in een persoonlijk gesprek. Op verzoek van de ouders kan ook een gesprek ingepland worden.

Op iedere vergadering staan er drie kinderen gepland en wordt het welbevinden en ontwikkeling besproken. Dit is een terugkerende cyclus gepland in SharePoint/kind dossiers. Zo komen alle kinderen met regelmaat aan bod.

De mentor verzorgt niet altijd zelf de dagelijkse overdracht omdat de opvangdagen van het kind niet allemaal overeen zullen komen met de werkdagen en -tijden van de mentor. Dan kan de overdracht uiteraard ook worden gedaan door de pedagogisch medewerker die aanwezig is op het moment dat een kind wordt opgehaald.

Tijdens het intakegesprek maken de ouders kennis met de pedagogisch medewerker die als de mentor van hun kind wordt aangesteld. De mentor is altijd aanwezig bij het intake- en eindgesprek, waar het Overstap Document besproken wordt.

6.0 Veiligheid en Gezondheid

SGOOIERS voldoet aan de formele veiligheidseisen zoals die door de overheid aan de kinderopvang gesteld worden.

- Er is een Veiligheid & Gezondheidsplan bij SGOOIERS. Wat betreft de veiligheid en gezondheid van de kinderen zijn onze medewerkers gebonden aan de werkinstructies en richtlijnen zoals deze geformuleerd staan in het Veiligheid & Gezondheidsplan. Dit plan is terug te vinden in het ouderportaal.
- Er is iedere dag minimaal één persoon met een BHV (Bedrijfshulpverlening) diploma en kind EHBO op de locatie aanwezig.
- Wij hanteren een Meldcode voor Huiselijk geweld en Kindermishandeling en volgen het afwegingskader. Iedere medewerker heeft de app meldcode op zijn telefoon staan en heeft het certificaat behaald. SGOOIERS heeft een protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Deze is ter inzage te vinden in het kwaliteitshandboek op kantoor.
- Met regelmaat wordt geïnventariseerd welke risico's kinderen lopen binnen onze kinderopvang en welke maatregelen ergenomen moeten worden om die risico's te verkleinen. Op basis van de uitkomsten van deze inventarisaties wordt er een plan van aanpak gemaakt met verbeteracties. Tevens wordt er een registratie van ongevallen bijgehouden. Het hele jaar is dit terug te vinden op de agenda om waar nodig het beleid/ de risico's aan te passen.
- De Inspectie Kinderopvang van de GGD controleert of de veiligheid en gezondheid van de kinderen voldoende gewaarborgd worden door middel van inspectiebezoeken. Hiervan wordt een rapport opgemaakt die ingezien kan worden via <https://www.landelijkregisterkinderopvang.nl/> en terug te vinden op onze website.

6.1 Calamiteiten

Bij meer dan 8 kinderen zijn er altijd minimaal twee medewerkers aanwezig tijdens de openingstijden van SGOOIERS, zodat in het geval van calamiteiten een van deze medewerkers met een kind mee kan naar bijvoorbeeld de huisarts of het ziekenhuis. Tot 8 kinderen zijn er regelmatig twee medewerkers aanwezig. Wanneer er maar één medewerker is dan wordt indien nodig de achterwacht ingezet.

In geval van calamiteiten wordt 112 gebeld en de directie van SGOOIERS direct op de hoogte gesteld. Indien zij niet aanwezig is in het pand, is zij binnen 15/20 minuten ter plaatse. (Met uitzondering als de directie met vakantie is. Dan wordt ze wel op de hoogte gebracht maar kan niet in 15/20 minuten aanwezig zijn) Deze zorg wordt overgedragen aan een medewerker die deze taak kan overnemen.

7.0 Oudercontacten

Het contact met de ouders (of verzorgers) van de kinderen is van onschatbare waarde. Alleen door met ouders te praten en ouders goed te informeren, kan een vertrouwensrelatie ontstaan. SGOOIERS pleit voor volledige openheid en zien ouders als een waardevolle bron van informatie en ondersteuning in ons werk. Wij doen een beroep op ouders om betrokken te zijn bij de opvang van hun kinderen.

We hechten veel waarde aan het feit dat niet alleen de kinderen zich veilig voelen bij ons maar ook de ouders. Het contact met de ouders verloopt op verschillende manieren. We hebben met de ouders hele korte lijntjes door de mogelijkheid voor dagelijks app contact en er is dagelijks de mogelijkheid voor een mondelinge overdracht over het welbevinden van het kind. Dit kan zowel in de ochtend en in de middag bij het brengen en halen van de kinderen. Belangrijke meldingen bij voorkeur graag via de app en/of e-mail, zodat in de hectiek van het brengen, de aandacht voor de kinderen en het afscheid nemen, medewerkers het niet kunnen vergeten.

Bij ophalen wordt kort een verslag gegeven over hoe de dag verlopen is en of er bijzonderheden waren. Ook hier geldt voor de medewerkers, graag zoveel mogelijk via de app en/of e-mail, zodat er bij het ophalen, de meeste aandacht aan het kind gegeven kan worden. Brengen en halen wordt genoteerd in Portabase.

Ziekmelden gaat per e-mail, bellen of app.

Doordat we kleine groepen hebben wordt veel informatie, tips en tops, uitgewisseld:

- Op haalmomenten;
- Tijdens het uitgebreide eerste voortgangsgesprek, ongeveer 3 maanden na de start op de opvang (niet verplicht);
- Daarna minstens 1x per jaar een volgend voortgangsgesprek (niet verplicht);
- In de groepsapps van de ouders. Aan ieder kind zit een groepsapp verbonden met de ouders. Ouders kunnen hier naast informatie, mededelingen ook tips en tops kwijt;
- Via Portabase (website en app);
- Via de telefoon;
- Via e-mail.

Vanuit Portabase worden formulieren, informatie, foto's, nieuwsbrieven etc. veilig verstuurd en opgeslagen. Ouders hebben hierin dagelijks inzicht in het dagboek, inclusief foto's van de dag. In Portabase kunnen ouders ook ruil- of extra dagen aanvragen.

De pedagogisch medewerkers maken zichtbaar voor ouders waar de kinderen mee bezig zijn, door de documentatie van activiteiten op wanden in de groep.

De directie verstuurt regelmatig digitale nieuwsbrieven naar alle ouders. Dit heeft geen vaste regelmaat. Dit gebeurt wanneer er nieuws te vermelden is. Hierdoor voorkomen we over-communicatie naar ouders toe. SGOOIERS heeft een website, Facebook, Instagram en LinkedIn-pagina die up-to-date gehouden worden. Ouders geven op AVG aan of kinderen hierop mogen komen te staan met foto's.

Met nieuwe ouders houdt Ellen Ouwerkerk na aanmelding van het kind een intakegesprek om te kijken of het nieuwe kind op de juiste plek terecht komt bij SGOOIERS. We kijken samen of het kind signalen vertoont van een ontwikkelingsvoorsprong aan de hand van het intake formulier. Zie [4.2.2 Aanmelding/Intake](#). Wanneer beide partijen, dus zowel SGOOIERS als de ouders, overeenkomen het kind te plaatsen bij SGOOIERS worden de ouders verder geïnformeerd over alle aspecten van SGOOIERS. Er worden wenafspraken gemaakt en er kan kennis gemaakt worden met de groep.

Jaarlijks worden er oudergesprekken gepland. Wij vertellen in dat gesprek hoe het met het kind bij SGOOIERS gaat en vragen naar de ervaring van de ouders. Het oudergesprek is niet verplicht. Het volgdocument wordt besproken.

In overleg met de ouder(commissie) kunnen er thema-ouderavonden gepland worden.

7.1 Oudercommissie

De oudercommissie van SGOOIERS is van onmisbare waarde en vormt de vertegenwoordiging van ouders naar de directie van SGOOIERS over een aantal formele zaken. De oudercommissie heeft een wettelijk advies- en instemmingsrecht op een aantal punten. Zie [Paragraaf 3. Oudercommissie. Wet kinderopvang](#).

Bovenstaande is wenselijk maar niet verplicht daar wij kleine kinderopvang zijn met minder dan 50 kinderen. Toch zijn er 3 enthousiaste ouders gevonden en is er een oudercommissie geïnstalleerd in april 2021.

In het Medezeggenschapsreglement Oudercommissie van SGOOIERS staan de rechten en plichten van de oudercommissie beschreven. SGOOIERS betreft graag de oudercommissie bij de ontwikkeling van de opvang, die in samenspraak met ouders vorm krijgt. Momenteel is de Oudercommissie in de opstartfase en is het Huishoudelijk reglement opgesteld.

We proberen de oudercommissie in den beginne uit minimaal drie ouders te laten bestaan. Wanneer de behoefte groeit om er twee ouders bij te nemen zal dit in overleg gebeuren. De ouders kunnen zich bij interesse via oc@sgooiers.nl aanmelden.

7.2 Klachtenprocedure

INTERN KLACHTENREGLEMENT

SGOOIERS heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de aard van de klacht kan deze worden ingediend bij de klachtenfunctionaris, Paul Ouwerkerk. Hij is te bereiken per e-mail: directie@sgooiers.nl. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies, bemiddeling en mediation bij het [Klachtenloket Kinderopvang](#), gevestigd in Den Haag, of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u hier <https://www.degeschillencommissie.nl/klacht-indienen/kosten/>.

De klachtenregeling van SGOOIERS is te vinden op de website.

SGOOIERS

8.0 Tot Slot

SGOOIERS is een kleine particuliere organisatie volop in ontwikkeling. Door onze groeiende ervaringen met het werken met deze groep slimme kinderen krijgt het pedagogische beleid, sinds de start in augustus 2019, steeds meer vorm. Hierdoor kunnen we snelle peuters slim op laten groeien in een omgeving die de behoefte van de slimme peuter begrijpt. Wij dagen de kinderen uit en spreken ze aan op hun kwaliteiten. Ze mogen spelen, ontdekken en verwonderen met kinderen die elkaar snappen in een veilige omgeving.

SGOOIERS is inmiddels enkele jaren open. Naarmate wij elkaar beter leren kennen wordt de werkwijze ook in de praktijk duidelijker. Er ontstaan rituelen, gewoontes en structuren. Deze zijn veelal afkomstig van het werken met de kinderen, die dus een grote invloed hebben op de werkelijke situatie. De ouders hebben ook een inbreng, doordat zij actief betrokken worden gemaakt bij de ontwikkelingen van deze nieuwe opvang. Doordat we dagelijks gesprekken voeren met de ouders zijn de lijntjes heel kort en voelen de ouders zich vrij om tips en tops met ons te delen. Dit gebeurt veelal mondeling of via app. SGOOIERS hecht heel veel waarde aan het feit dat niet alleen de kinderen zich veilig voelen bij SGOOIERS maar ook de ouders.

De ruimte, binnen en buiten zijn nog steeds in ontwikkeling. Met de kinderen en ouders worden onze ruimtes steeds verder ontwikkeld. Zo is o.a. de derde ruimte (C), genoemd; de basisschool, tot stand gekomen.

De kinderen bij SGOOIERS bepalen grotendeels de invulling van de dag. De begeleiders spelen in op wat er leeft in de groep of bij het individu en zullen daar het aanbod op aanpassen. SGOOIERS gaat ervan uit dat kinderen het meeste leren als er een intrinsieke motivatie is. De volwassenen hebben hier een begeleidende rol en de omgeving zal uitdagend en prikkelend zijn.

Het spelend leren zal altijd in ontwikkeling zijn.



Een dag niet gespeeld is een dag niet geleerd



SGOO